

# AUTOMATION



**Guida all'automazione per dirigenti IT**

La necessità di un'automazione trasformativa

# SOMMARIO



3

## Introduzione

Perché devi prendere in considerazione l'automazione trasformativa?

6

## Capitolo 1

Adotta l'automazione come strategia a lungo termine, non solo come strumento

12

## Capitolo 2

Il ruolo del dirigente IT nel trovare e nell'adottare una soluzione di automazione per il successo

16

## Capitolo 3

Come scegliere una soluzione di automazione

19

## Capitolo 4

Il ruolo di Red Hat nell'automazione trasformativa dell'IT

23

## Appendice

Il valore dell'automazione secondo i dirigenti IT

24

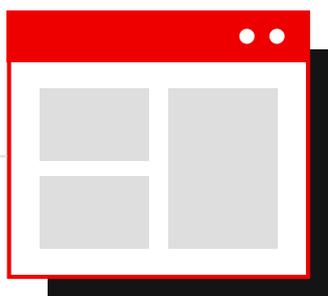
## Appendice

Vuoi iniziare il tuo percorso di automazione?

# Perché devi prendere in considerazione l'automazione trasformativa?

Oggi più che mai, le aziende di tutti i settori subiscono la pressione di dover fornire i servizi in modo sempre più rapido e sicuro.

Il team IT svolge un ruolo fondamentale in questo senso; per stare al passo con la domanda, deve essere caratterizzato da efficienza e scalabilità.



La soluzione si trova spesso in uno dei due percorsi possibili: **assumere più personale o automatizzare.**

A causa della carenza di talenti o di limitazioni di budget, molte organizzazioni non possono espandere i propri team. Con l'automazione dell'IT, la tua forza lavoro può ottenere più risultati e contribuire a raggiungere gli obiettivi aziendali.

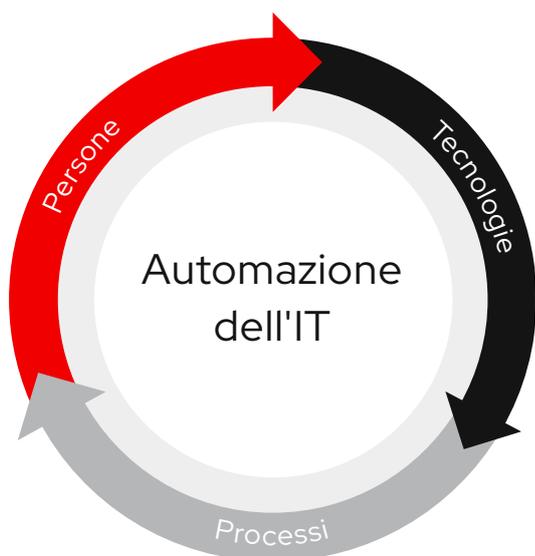
## L'automazione aiuta le aziende a raggiungere il successo.

Offre loro nuove opportunità, perché consente di:

- ▶ Muoversi più rapidamente, con una migliore resilienza.
- ▶ Operare con più prevedibilità ed efficienza.
- ▶ Adottare nuovi approcci lavorativi.
- ▶ Rispondere subito al variare delle condizioni, senza intervento del personale.

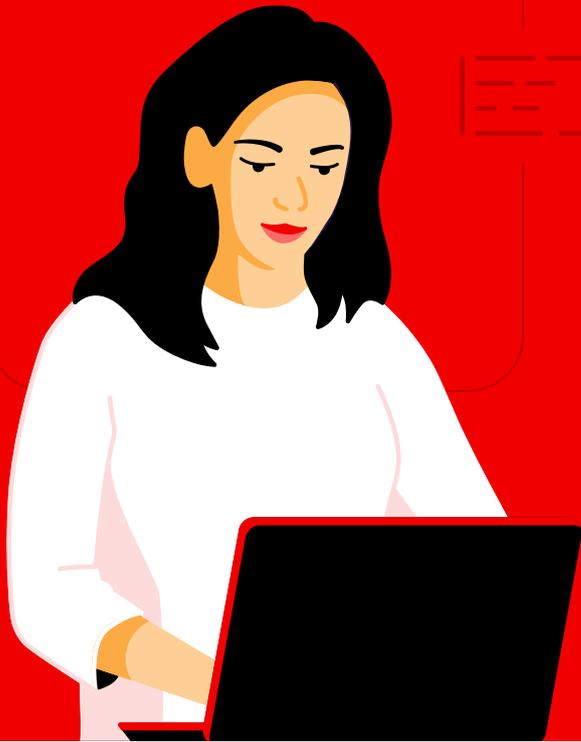


L'automazione è cruciale per la modernizzazione e per la trasformazione digitale.



Le iniziative di trasformazione digitale coinvolgono **persone**, **processi** e **tecnologia**, perciò è importante comprendere in che modo l'automazione riguarda ciascuno di questi elementi.

- ▶ **Persone:** solleva il morale del personale automatizzando grandi volumi di attività di routine e liberando tempo per progetti di interesse e priorità più elevati.
- ▶ **Tecnologia:** configura, gestisci e utilizza i componenti con l'automazione.
- ▶ **Processi:** semplifica le procedure complesse e crea flussi di lavoro automatizzati completi.



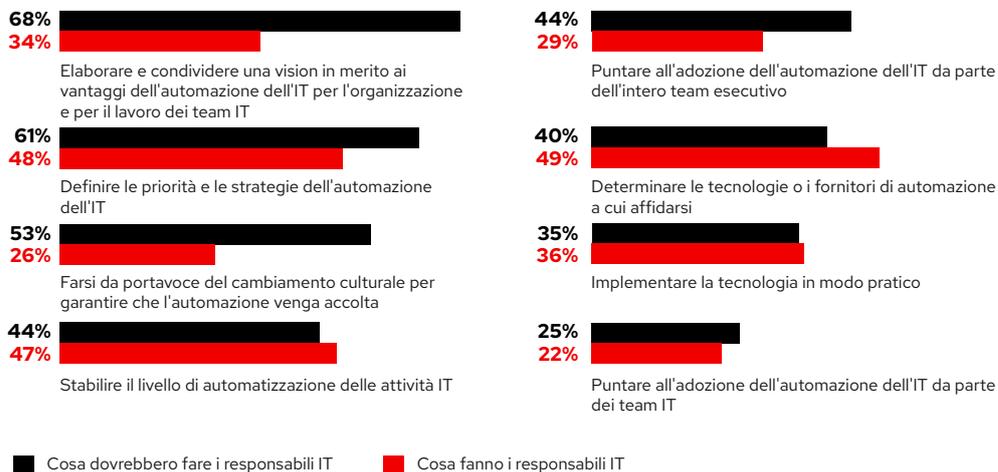
## Quindi, cosa impedisce alle organizzazioni di trarre vantaggio dall'automazione trasformativa?

Secondo un Pulse Survey di Harvard Business Review, le organizzazioni si aspettano che i responsabili IT stabiliscano le priorità di automazione e promuovano il cambiamento a livello culturale.<sup>1</sup> Tuttavia, queste figure tendono a concentrarsi sugli aspetti più tecnici, anziché sui problemi strategici.

**✓ Poiché l'automazione può portare vantaggi critici a un'organizzazione, c'è un urgente bisogno di colmare questo divario tra le aspettative e le pratiche effettivamente adottate dalla dirigenza.**

**68%**

Il 68% dei partecipanti al sondaggio ha affermato che i responsabili IT dovrebbero elaborare e condividere una vision in merito ai vantaggi dell'automazione dell'IT per l'organizzazione e per il lavoro dei team IT. Tuttavia, solo il 34% di loro sostiene che queste figure si occupino di ciò.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Pulse Survey di Harvard Business Review, sponsorizzato da Red Hat, "Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies", gennaio 2022.

# Adotta l' automazione trasformativa come strategia a lungo termine, non solo come strumento

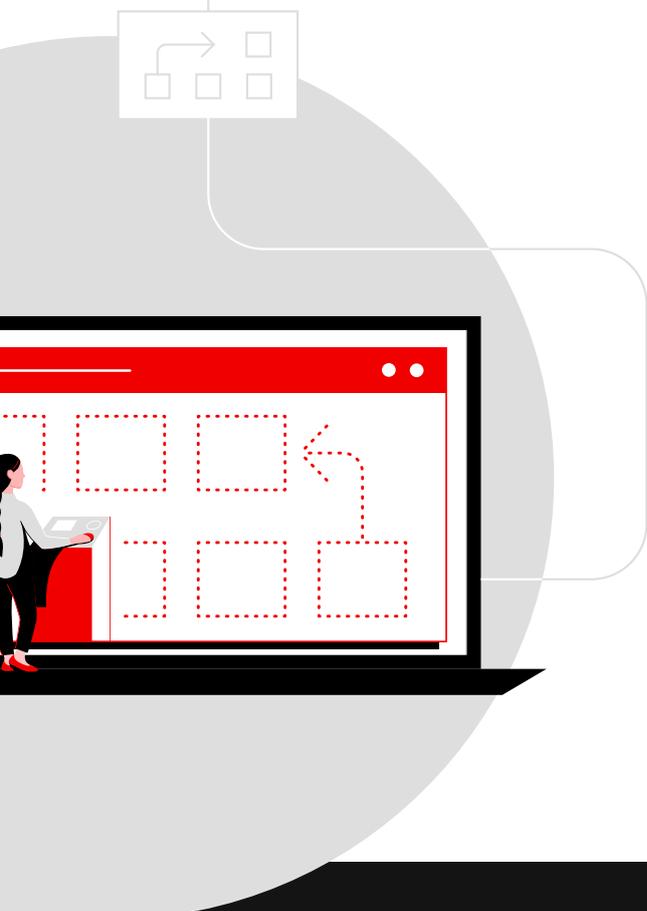
Per i dirigenti IT, la decisione di effettuare un cambiamento richiede molto spesso un catalizzatore o un evento convincente.

Talvolta, questo impulso è rappresentato da un requisito specifico del settore o dall'aumento dell'uso di più servizi cloud all'interno dell'organizzazione. A volte si tratta di un'interruzione catastrofica che porta a una perdita di fatturato. In altri casi, invece, è un cambiamento globale nella modalità in cui le aziende gestiscono le attività, tra cui le rapide variazioni a livello di mercato, di condizioni di lavoro o di priorità interne.

Questi cambiamenti e la competitività sempre più elevata mettono in luce lacune e problemi aziendali che prima non erano evidenti.

Pertanto, i leader aziendali desiderano trovare nuovi modi per:

- ▶ Ottenere un vantaggio competitivo.
- ▶ Garantire resilienza e uniformità.
- ▶ Aumentare produttività ed efficienza.
- ▶ Concentrarsi sull'innovazione e accedere al mercato più rapidamente.
- ▶ Migliorare l'esperienza dei clienti.
- ▶ Reagire con prontezza alle nuove sfide.



I dirigenti IT necessitano di più di uno strumento per raggiungere i propri obiettivi aziendali.

Hanno bisogno di una strategia a lungo termine, di un partner esperto e di una vera piattaforma di automazione che supporti le iniziative di trasformazione digitale complessiva dell'organizzazione.

L'automazione dell'IT può aiutare le organizzazioni offrendo loro la possibilità di ottenere maggiori risultati con il personale già coinvolto, puntando al contempo sulla scalabilità dell'infrastruttura. Con l'adozione di una sola piattaforma di automazione per l'intera organizzazione IT, è possibile ridurre la complessità e unire i team e i processi isolati.

**“ L'80% dei dirigenti aziendali definisce l'automazione dell'IT un passo "estremamente importante" per il futuro della propria azienda.<sup>2</sup>**

## Cinque vantaggi di una piattaforma di automazione dell'IT

### 1. Migliora l'efficienza, abbassa i costi e riduci i tempi di rilascio

Gestire l'IT di un'azienda su scala può rivelarsi complesso se i team sono ostacolati da elementi come il debito tecnico, i flussi di lavoro manuali, la scarsità di talenti e di competenze e la complessità elevata.

Con l'automazione, i processi diventano ben definiti e ripetibili. Inoltre, sfruttando le capacità di automazione guidata dagli eventi, è possibile avviare senza intervento del personale flussi di lavoro completi, dai più semplici a quelli più complessi, a seconda del livello a cui si trova l'organizzazione. Questo consente di migliorare l'efficienza, l'uniformità e la resilienza, con un valore aziendale che emerge nel profitto.

<sup>2</sup> Harvard Business Review Analytic Services, sondaggio sponsorizzato da Red Hat, "Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies", gennaio 2022.

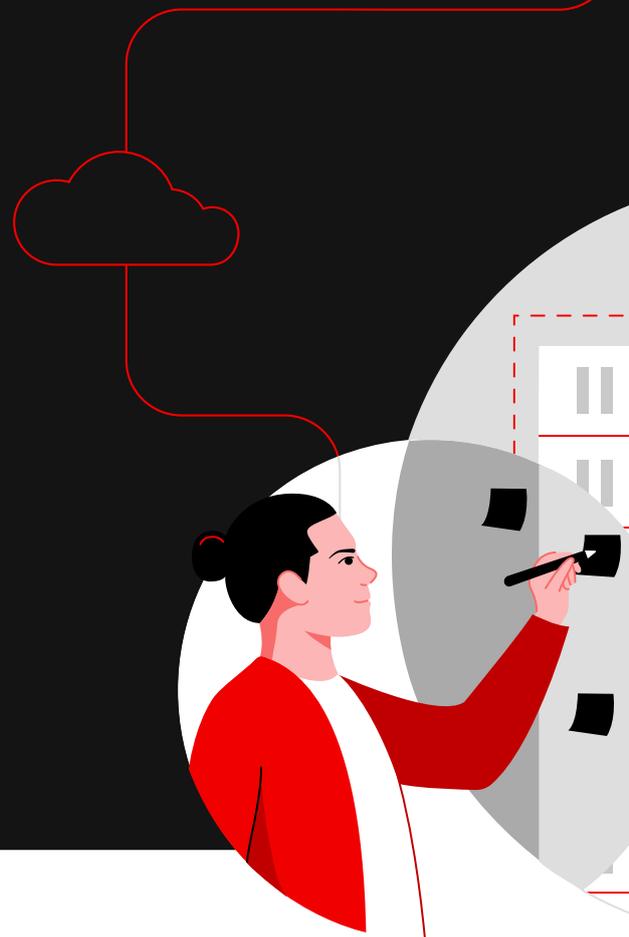
Secondo un white paper di IDC sponsorizzato da Red Hat, le organizzazioni che utilizzano Red Hat® Ansible® Automation Platform per standardizzare e automatizzare le operazioni IT e le attività di configurazione nei propri ambienti hanno evidenziato un

**ritorno sull'investimento (ROI) a 5 anni del 667% con 10 mesi per il recupero.**<sup>3</sup>

Secondo il report, gli utenti hanno sperimentato anche:<sup>3</sup>

- ▶ il 76% di riduzione dei tempi di fermo imprevisti.
- ▶ il 75% di accelerazione nel deployment delle nuove risorse.

Inoltre, l'automazione consente di concentrare i team IT su progetti che forniscono più valore all'organizzazione.



Orange Sonatel, il principale fornitore di telecomunicazioni del Senegal, ha ridotto i tempi di distribuzione delle applicazioni da settimane a minuti, utilizzando Red Hat OpenShift® e Red Hat Ansible Automation Platform per automatizzare i lunghi processi di distribuzione manuale.

I team di questo fornitore ora sono in grado di offrire nuovi servizi e funzionalità ai clienti **più rapidamente** e con **il 66% di personale in meno.**<sup>4</sup>

<sup>3</sup> White paper di IDC, sponsorizzato da Red Hat, "Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform", marzo 2022, documento n. US48678022.

<sup>4</sup> Caso cliente di Red Hat, "La società di telecomunicazioni più importante del Senegal adotta Red Hat Ansible Automation Platform e Red Hat OpenShift", settembre 2020.

## 2. Collega le aree di automazione isolate

Se le singole attività vengono automatizzate in modo isolato, si creano delle aree di automazione scollegate. In questo scenario, le varie attività vengono automatizzate da team diversi che impiegano ciascuno i propri strumenti. L'automazione è più efficiente se tutti i team e i reparti adottano

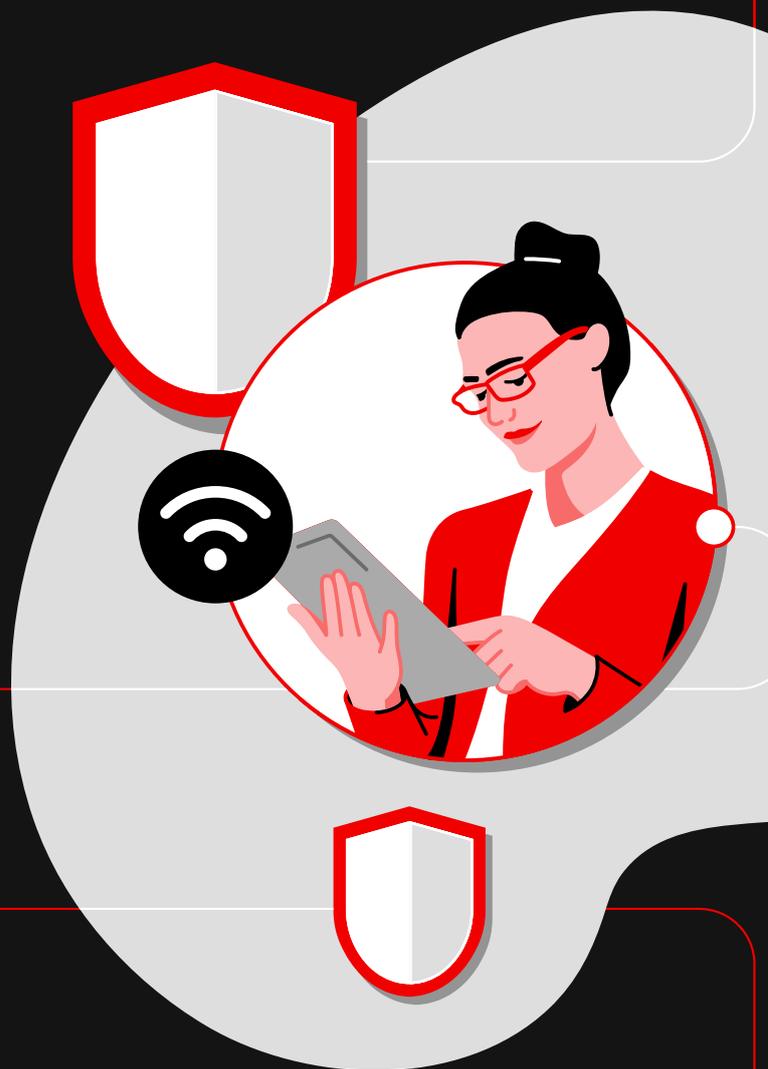
una sola soluzione. Una piattaforma di automazione comune a livello aziendale può fornire controllo e visibilità sulle iniziative di automazione dell'organizzazione. **L'automazione end-to-end consente di collegare processi disparati e quindi di offrire maggiore valore.**

## 3. Supporta la sicurezza

Il costo medio di una violazione dei dati nel 2022 è stato di 4,35 milioni di USD<sup>5</sup>, perciò la sicurezza rimane una priorità per le organizzazioni. L'automazione contribuisce a evitare le potenziali vulnerabilità eliminando il rischio di errore umano e rendendo le azioni ripetibili e coerenti. In caso di imprevisto di sicurezza, l'automazione guidata dagli eventi può avviare immediatamente i processi di isolamento e correzione.

Tutto ciò può includere:

- ▶ Automazione degli aggiornamenti di sistema e sicurezza.
- ▶ Coordinamento dei sistemi di sicurezza enterprise.
- ▶ Risoluzione degli imprevisti di sicurezza.
- ▶ Risposta a minacce e vulnerabilità.
- ▶ Rispetto della conformità alle policy.



<sup>5</sup> IBM Security, "Cost of a Data Breach Report 2022", 2022.



## 4. Riduci al minimo gli strumenti personalizzati

La soluzione di automazione giusta dovrebbe fungere da base unificata, che consente di automatizzare e orchestrare all'interno dell'intero ecosistema IT e che può essere integrata con gli strumenti esistenti.

Con una piattaforma unificata, puoi definire la governance e le strategie di automazione che soddisfino i requisiti relativi a questi aspetti:

- ▶ Affidabilità
- ▶ Continuità operativa
- ▶ Tracciabilità



## 5. Attrai e trattieni i talenti

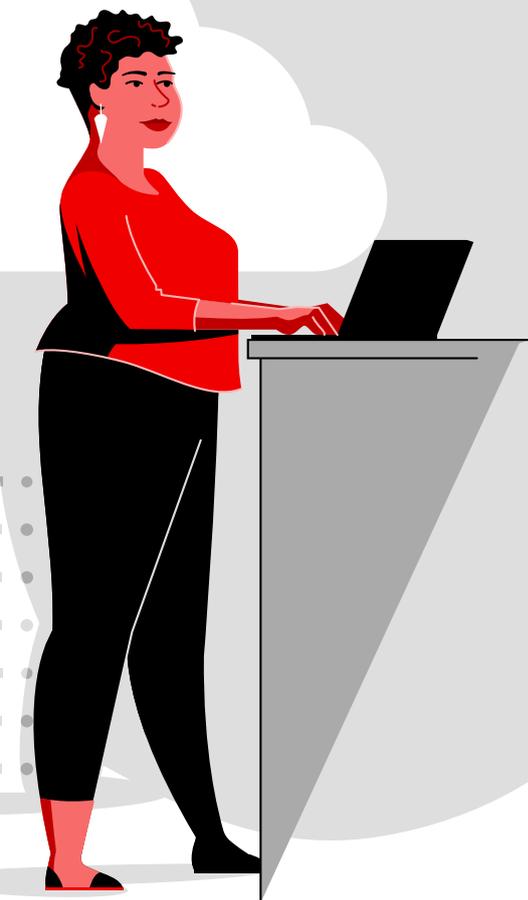
L'automazione può aiutarti a evitare il burnout dei dipendenti. Nella maggior parte dei casi, le attività automatizzate sono quelle che le persone non vogliono o non hanno il tempo di eseguire.

Automatizzare queste attività non significa sottrarre posti di lavoro: piuttosto, il risultato è simile all'aggiunta di nuovi membri ai team, perché consente ai dipendenti di concentrarsi su responsabilità più soddisfacenti e su un lavoro IT innovativo.

- ▶ Se il personale non deve occuparsi di attività tediose e poco gratificanti, può concentrarsi su progetti più interessanti che hanno un impatto positivo sui clienti e sull'azienda.
- ▶ È raro che i migliori talenti desiderino occuparsi di lavori noiosi e ripetitivi.
- ▶ Le funzionalità di automazione guidata dagli eventi consentono di prevenire molti degli incidenti IT e delle interruzioni che costringono a fare ore di straordinari, anche durante il weekend.
- ▶ Le conoscenze documentate e condivise in un formato comune, che tutti possano comprendere e utilizzare, aiutano a colmare le lacune in termini di competenze e a gestire i cambiamenti all'interno del personale.

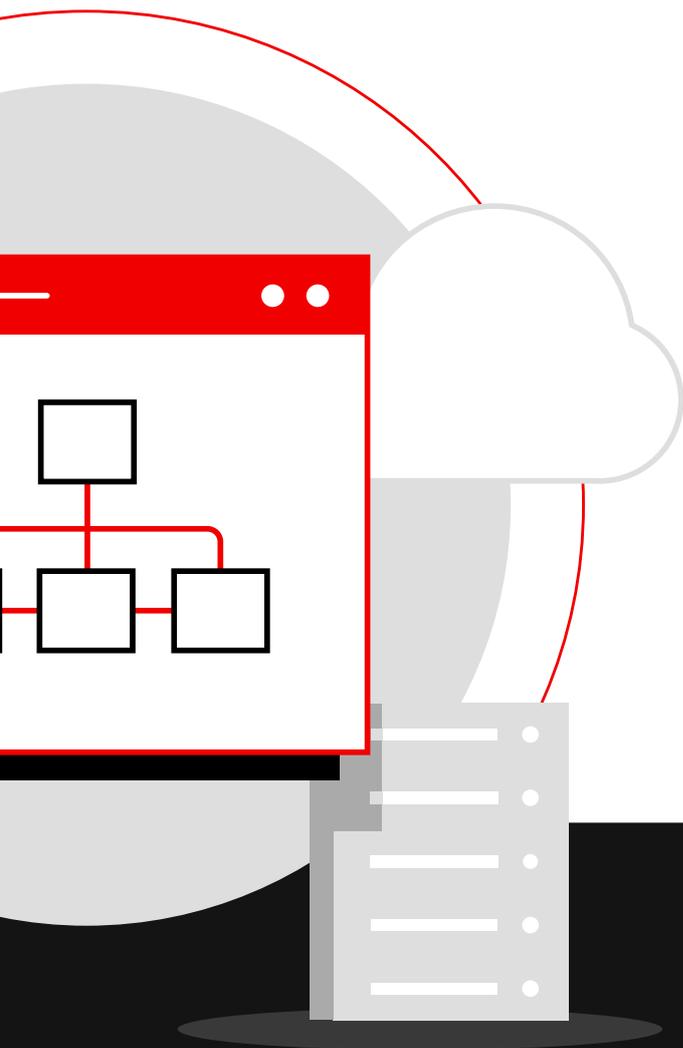


L'automazione può attrarre il tipo di dipendenti che stai cercando in un pool di talenti molto richiesti.



# Il ruolo del dirigente IT nel trovare e nell'adottare

## una soluzione di automazione per il successo



Mentre le organizzazioni esplorano gli ecosistemi enterprise in continua evoluzione, **l'automazione dell'IT è diventata un argomento di conversazione fondamentale in sala riunioni.**

Dopo aver esaminato i vantaggi e preso la decisione di procedere con una soluzione di automazione dell'IT, i dirigenti devono considerare il proprio ruolo nel garantire un'implementazione e un'adozione di successo in tutta l'organizzazione.

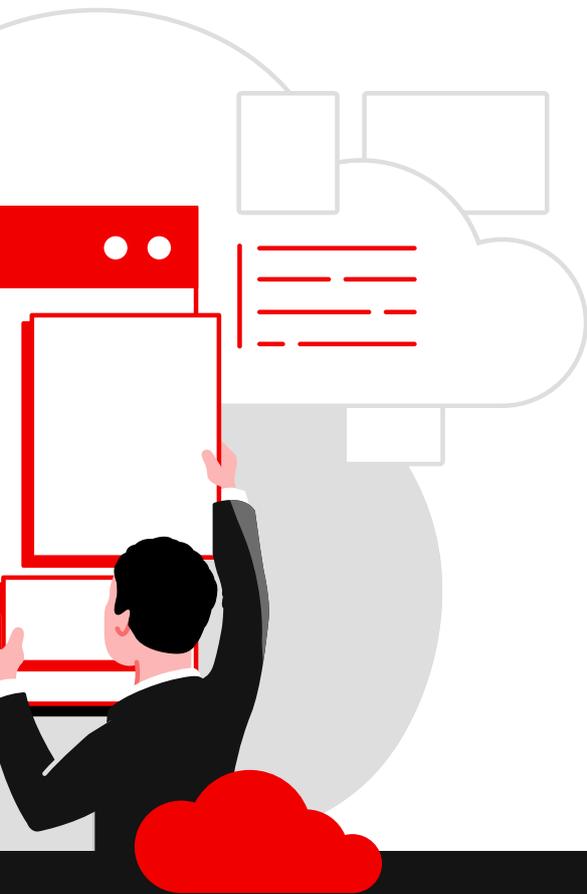
# Procedure consigliate per un'implementazione dell'automazione di successo

Diventa un sostenitore, non solo uno sponsor

Affinché l'automazione a livello enterprise abbia successo, il supporto attivo deve arrivare dall'alto.

- ▶ In questo senso, il dirigente IT deve andare oltre la semplice approvazione della soluzione: deve farsi piuttosto sostenitore e promotore dell'automazione.
- ▶ In qualità di dirigente IT, devi diventare un fautore della tecnologia e condividere l'idea che l'automazione possa favorire non solo l'organizzazione, ma anche il lavoro del personale a livello individuale.
- ▶ Promuovi l'automazione come strategia di successo per l'intera azienda e mostra continua fiducia in questa soluzione a ogni livello dell'organizzazione.
- ▶ Partecipa fin dalle fasi iniziali per aiutare i team a muovere i primi passi nell'automazione, a individuarne il valore, a espanderla con prudenza e a ripetere il processo. Nel tempo, stabilirai una base a cui gli altri possano contribuire aggiungendo le loro esperienze per ottenere vantaggi ancora maggiori.

Leggi [l'ebook sull'azienda automatizzata](#) per sapere di più sull'importanza di definire una strategia di automazione che coinvolga l'intera azienda.



## Allineati a un obiettivo aziendale

Per adottare con successo l'automazione nella tua organizzazione, devi:

1. Utilizzarla per raggiungere un obiettivo aziendale. Indipendentemente dalla sfida aziendale principale, identifica in che modo l'automazione può aiutare a far progredire i tuoi team e **definisci cosa significa successo**.
2. **Focalizzati sui risultati, non sulle uscite**, quindi condividi e promuovi tali risultati.
3. Aggiungi indicatori chiave di prestazioni (KPI) al tuo progetto di automazione per dimostrare che **non si tratta solo di una nuova tecnologia, bensì di una priorità**. Inoltre, se le metriche delineate sono significative e realistiche, puoi dimostrare più facilmente il successo del tuo progetto anche dopo l'implementazione.

## Supporta il cambiamento e la collaborazione

Durante l'adozione dell'automazione nella propria organizzazione, è tipico che i dirigenti debbano affrontare la paura dei dipendenti di perdere il lavoro a causa dell'automazione.

- ▶ **La verità è che l'automazione non rimpiazza i professionisti IT, bensì sostituisce il lavoro pesante e ripetitivo e ripristina l'ordine nei sistemi caotici.**
- ▶ Riconosci e affronta l'ansia e le preoccupazioni dei dipendenti, quindi concentrati sui vantaggi che sperimenteranno, tra cui un lavoro più gratificante e una migliore collaborazione interaziendale che porta avanti i progetti più rapidamente.
- ▶ Se non riconosci gli effetti dell'automazione sul lavoro quotidiano dei tuoi dipendenti, è probabile che adottarla sarà più complesso.

// **Vodafone Idea ha automatizzato l'infrastruttura e le operazioni IT end to end adottando Red Hat Ansible Automation Platform. L'adozione di Ansible Automation Platform ha contribuito a ridurre i costi e a migliorare l'efficienza operativa, con l'aumento della produttività degli utenti e la diminuzione dei tempi di rilascio.<sup>6</sup>**

**Jagbir Singh**  
Chief Technology Officer,  
Vodafone Idea Limited

<sup>6</sup> Caso cliente di Red Hat, "Vodafone Idea Limited migliora l'infrastruttura IT grazie all'automazione", aprile 2021.

## Incoraggia l'adozione investendo nelle persone

Come per l'implementazione di qualsiasi tecnologia, **l'automazione funziona solo se le persone sanno come usarla**. Se il personale non adotta gli strumenti, l'investimento è inutile. Formare la forza lavoro sull'utilizzo corretto della tecnologia è fondamentale per un'adozione di successo.

Offrendo ai team l'opportunità di sviluppare le proprie competenze di automazione, non solo incoraggerai l'adozione, ma sfrutterai al massimo il tuo investimento. Collabora con un fornitore che offra soluzioni di consulenza e formazione per insegnare alla tua forza lavoro come usare al meglio la piattaforma di automazione.



**“** Gli esperti di Red Hat hanno illustrato il processo di sviluppo di servizi e applicazioni su tecnologie Red Hat dalla progettazione all'implementazione della produzione. Grazie alle conoscenze che hanno condiviso, ora possiamo sviluppare, eseguire e distribuire tutto autonomamente, quindi sfruttare l'automazione<sup>7</sup>.

**Sefa Can Acar**

Linux® Administrator,  
Bilyoner Interactive Services

**“** Il 68% dei dirigenti aziendali afferma che i responsabili IT dovrebbero elaborare e condividere una vision in merito ai vantaggi dell'automazione dell'IT per l'organizzazione e per il lavoro dei team IT. Tuttavia, solo il 34% di loro sostiene che queste figure si occupino di ciò.<sup>8</sup>

## Trova un terreno comune

Per vedere i veri vantaggi aziendali offerti dall'automazione, è essenziale un allineamento tra la leadership e gli implementatori.

Sebbene più livelli all'interno dell'organizzazione possano essere d'accordo sull'importanza dell'automazione, gli stessi potrebbero non esserlo altrettanto sulle relative priorità.

Scegliendo una piattaforma di automazione anziché uno strumento, puoi automatizzare tutti i livelli dell'infrastruttura IT e dimostrare il valore della tecnologia a livello pratico. Collegando i domini in tutta l'organizzazione, puoi promuovere le iniziative di trasformazione digitale per soddisfare gli obiettivi di livello dirigenziale.

<sup>7</sup> Caso cliente di Red Hat, "La piattaforma di scommesse turca viene eseguita su Red Hat OpenShift e Ansible", maggio 2020.

<sup>8</sup> Harvard Business Review Analytic Services, sondaggio sponsorizzato da Red Hat, "Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies", gennaio 2022.

# Come scegliere una soluzione di automazione dell'IT

## Scegli una piattaforma di automazione, non uno strumento

L'automazione è parte integrante delle iniziative di trasformazione digitale della tua organizzazione, perciò richiede un approccio olistico. Se applichi l'automazione manuale o guidata dagli eventi alle attività e ai carichi di lavoro, puoi trasformare interi flussi di lavoro e rivoluzionare le operazioni IT nella quotidianità.



Dopo aver compreso perché automatizzare e come incorporare con successo l'automazione nella tua organizzazione, resta da scegliere una soluzione di automazione dell'IT.

## Trova una piattaforma di automazione che supporti la portabilità dei carichi di lavoro

La flessibilità e l'agilità sono essenziali all'automazione. Come azienda, disponi potenzialmente di migliaia di container, quindi la tua soluzione di automazione deve essere in grado di automatizzarne e orchestrarne la distribuzione, il networking, la scalabilità e la disponibilità.

## Seleziona una piattaforma di automazione facile da adottare

Più una piattaforma è facile da adottare, più è probabile che venga bene accolta in tutta l'organizzazione. Cerca una tecnologia con un linguaggio di programmazione semplice da apprendere e contenuti condivisibili e certificati con cui i team possano iniziare a lavorare fin da subito.

## Adotta una soluzione di automazione che non ti vincoli

Se scegli una piattaforma di automazione con tecnologia open source, puoi approfittare della libertà offerta dall'interoperabilità ed evitare il vendor lock in.

## Assicurati che la piattaforma di automazione includa strumenti di gestione

Trova una piattaforma che includa strumenti per l'analisi, per il controllo degli accessi basato sui ruoli (RBAC) e per la firma dei contenuti, nonché contenuti di automazione affidabili. Deve inoltre prevedere la possibilità di condividere facilmente i tuoi contenuti.



## ☐ Opta per un fornitore che offra consulenza e soluzioni di formazione

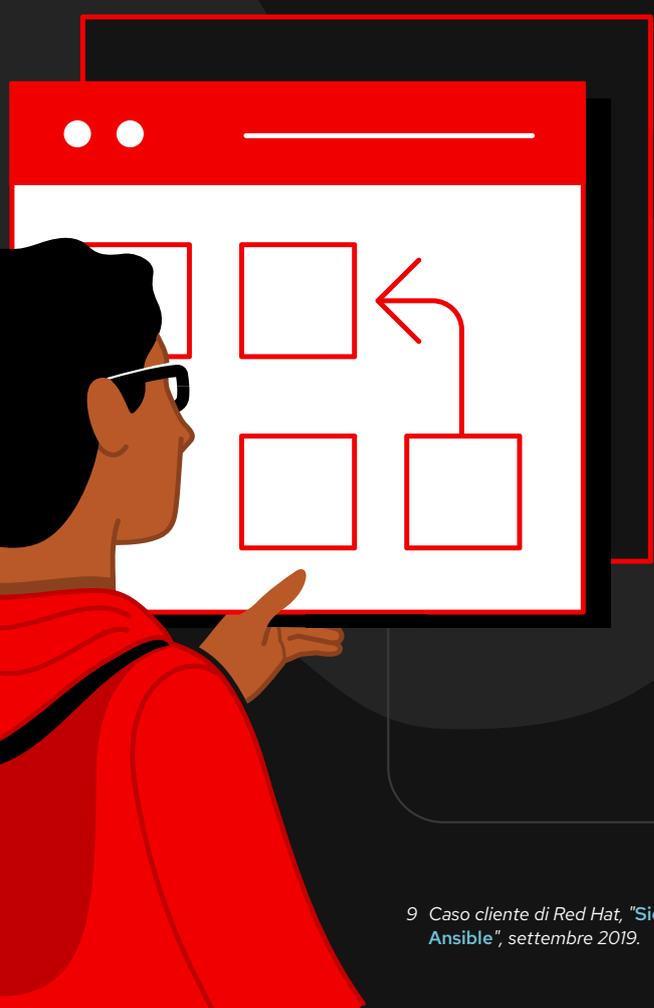
La tua organizzazione non deve gestire l'implementazione e la formazione autonomamente. Trova un fornitore che ti supporti nello sviluppo della tua piattaforma di automazione e istruisca la tua forza lavoro in modo che possa utilizzarla efficacemente.



// I workshop di persona [con Red Hat Consulting] sono stati molto importanti per i nostri tecnici poiché hanno consentito loro di acquisire una conoscenza approfondita di Ansible per eseguire la distribuzione in modo più rapido ed efficace.<sup>9</sup>

**Rufus Buschart**

Head of Public Key Infrastructure, Siemens



<sup>9</sup> Caso cliente di Red Hat, "Siemens automatizza la sicurezza delle comunicazioni con Red Hat Ansible", settembre 2019.

# Il ruolo di Red Hat nell'automazione trasformativa dell'IT

Le applicazioni e l'infrastruttura IT sono fondamentali per la tua organizzazione.

Sfrutta le potenzialità dell'automazione dell'IT guidata dagli eventi per:

- ▶ Risparmiare tempo.
- ▶ Garantire la resilienza e la disponibilità delle applicazioni.
- ▶ Aumentare la soddisfazione dei dipendenti.
- ▶ Ridurre i costi.
- ▶ Collegare la tecnologia, i processi e i team.
- ▶ Offrire più valore aziendale.
- ▶ Ottenere un vantaggio competitivo.
- ▶ Rispondere più rapidamente alle richieste degli utenti e ai problemi del sistema.



“ Red Hat è l'ideale per le aziende che puntano a un'automazione consolidata tra più fornitori e tecnologie dell'infrastruttura.<sup>10</sup> ”

<sup>10</sup> Forrester Research, "The Forrester Wave™: automazione dell'infrastruttura, Q1 2023", marzo 2023

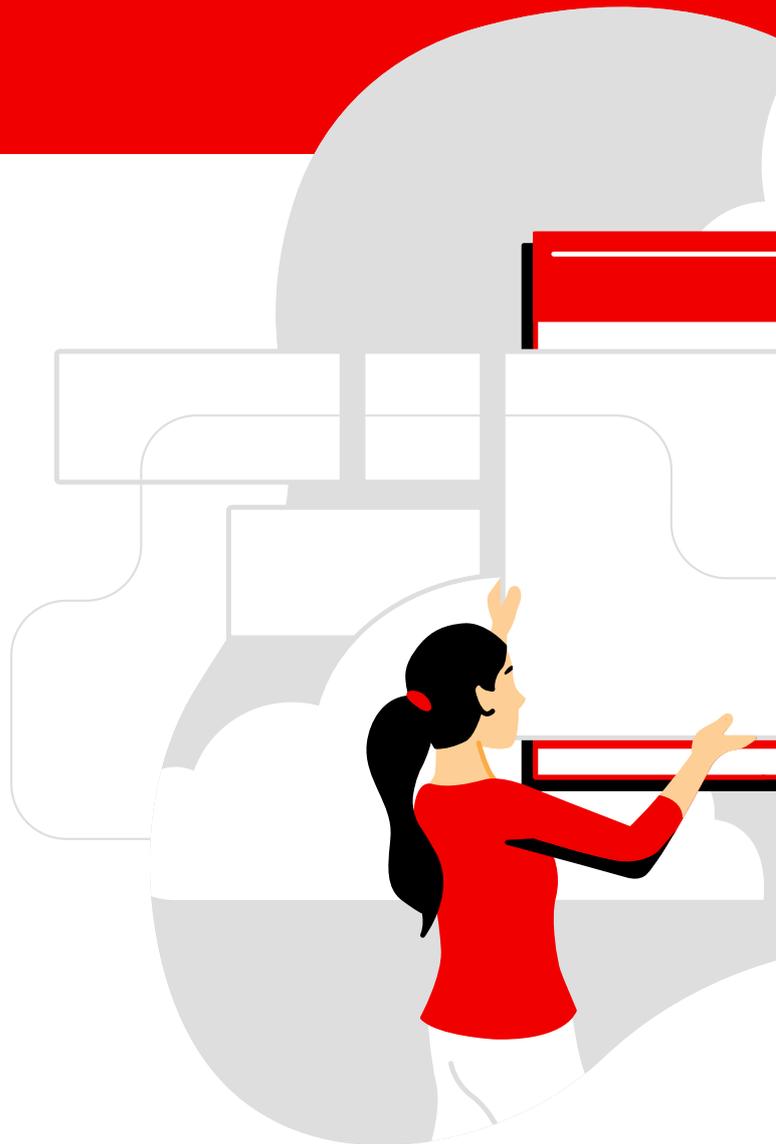
Automatizza la tua infrastruttura con

# Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform è la base di un'azienda automatizzata.

Con tutti gli strumenti e le funzionalità necessarie all'implementazione dell'automazione nell'intera azienda, Ansible Automation Platform è ideale per un'ampia gamma di scenari di utilizzo:

- ▶ **Connessione degli ambienti cloud ibridi.** Leggi l'ebook [Connetti il tuo ambiente cloud ibrido grazie all'automazione dell'IT.](#)
- ▶ **Reti.** Leggi l'ebook [Automazione delle reti alla portata di tutti.](#)
- ▶ **Automazione della sicurezza e conformità della configurazione.** Leggi l'ebook [Scopri come semplificare il tuo centro operativo di sicurezza.](#)
- ▶ **Sviluppo e distribuzione delle applicazioni.** Leggi il white paper [Ottimizza le pipeline CI/CD con Red Hat Ansible Automation Platform.](#)
- ▶ **Abilitazione self service.** Scopri di più su [Red Hat Ansible Automation Platform.](#)
- ▶ **Orchestrazione interfunzionale.** Leggi lo [scenario di utilizzo dell'orchestrazione.](#)
- ▶ **Automazione guidata dagli eventi.** Leggi la [checklist 5 motivi per includere l'automazione guidata dagli eventi nella tua strategia IT.](#)



## Bilancia la semplicità con la potenza

Puoi utilizzare Red Hat Ansible Automation Platform in tutti i reparti IT con coerenza.

### Fai affidamento su Red Hat Ansible Automation Platform per:

#### Supporto completo

Garantisci la disponibilità e l'affidabilità dell'IT con una piattaforma che offra supporto di livello enterprise, test della qualità e della sicurezza, integrazione e piani d'azione chiari.

#### Interoperabilità fra prodotti di fornitori diversi

Usa e automatizza le tue tecnologie di infrastruttura preferite tramite interfacce open source standard che consentono ai fornitori di creare moduli e plugin per la tua piattaforma di automazione.

#### Semplicità di adozione

Il personale di tutta l'azienda può creare ed eseguire il deployment dell'automazione in modo rapido ed efficiente, con strumenti intuitivi e un linguaggio accessibile a tutti.

#### Ampia scalabilità

Esegui il deployment dell'automazione in modo coerente in tutta l'organizzazione IT, scegliendo una piattaforma scalabile a livello di infrastruttura, sistemi operativi, strumenti di gestione e ruoli utente.



## Automazione guidata dagli eventi

Crea scenari di automazione end to end avanzati per rispondere in modo predefinito dagli utenti agli eventi rilevati nell'ambiente IT, senza che sia necessario l'intervento manuale.

## Deployment agentless

Connetti rapidamente e automatizza i componenti della tua infrastruttura in tutta sicurezza, senza la necessità di installare e gestire un agent su ciascun dispositivo.

## Contenuti di partner supportati

L'Ansible Automation Hub è una risorsa in continua espansione per contenuti di partner supportati, che fornisce modi per utilizzare l'automazione e guide alle procedure per implementare tali contenuti nella tua infrastruttura.

**“** In precedenza, il processo di creazione dei report dei clienti era complicato e laborioso. Integrando le richieste di ticket, abbiamo potuto automatizzare la generazione di report e renderli disponibili tramite una dashboard con la semplice pressione di un pulsante.

Molti scenari di utilizzo personalizzati, ad esempio l'onboarding di nuovi utenti, ora possono essere realizzati dal cliente stesso perché abbiamo utilizzato l'API Ansible Automation Controller per integrare i processi e i flussi di lavoro.<sup>11</sup>

**Talor Hollaway**  
CTO, Advent One

<sup>11</sup> Caso cliente di Red Hat, "Advent One migliora le proprie funzionalità con Ansible Automation Platform", novembre 2020.

# Il valore dell'automazione secondo i dirigenti IT

## **Le Ferrovie Federali Svizzere**, classificate tra le ferrovie migliori del mondo,<sup>12</sup>

- ▶ Hanno ridotto i tempi di configurazione dei dispositivi di oltre il 90%, da cinque giorni a tre ore.
- ▶ Hanno migliorato la sicurezza dell'infrastruttura di trasporto nazionale strategica con RBAC.
- ▶ Hanno stabilito l'accesso completo ai dispositivi per facilitare gli aggiornamenti e l'innovazione del servizio.

## **Vodafone**, il primo operatore telefonico in India,<sup>14</sup>

- ▶ Ha tagliato i costi del 30% di anno in anno.
- ▶ Ha migliorato la velocità del provisioning automatizzato del 99% per le tecnologie Infrastructure-as-a-Service (IaaS) e Platform-as-a-Service (PaaS).
- ▶ Ha risparmiato oltre 1000 ore di lavoro.

## **Schwarz Group**, il quarto gruppo di vendita al dettaglio più grande del mondo,<sup>13</sup>

- ▶ Ha migliorato il tempo di distribuzione di nuove applicazioni e servizi digitali innovativi.
- ▶ Ha acquisito maggiori competenze e il supporto di livello enterprise per poter eseguire Ansible internamente.
- ▶ Ha migliorato la gestione dei rischi con il controllo degli accessi basato sui ruoli.

<sup>12</sup> Caso cliente di Red Hat, "Le ferrovie svizzere accelerano l'innovazione con Red Hat Ansible Automation", ottobre 2019.

<sup>13</sup> Caso cliente di Red Hat, "Schwarz Group automatizza l'IT con Red Hat Ansible Automation Platform", marzo 2021.

<sup>14</sup> Storia di successo di Red Hat, "Vodafone Idea Limited migliora l'infrastruttura IT grazie all'automazione", aprile 2021.

# AUTO MAT- ION



## Vuoi iniziare il tuo percorso di automazione?

Scegli la piattaforma di automazione nominata leader nel report The Forrester Wave™: automazione dell'infrastruttura, Q1 2023.<sup>10</sup> Red Hat Ansible Automation Platform è stata nominata soluzione leader grazie alla sua solida community open source, all'integrazione con i partner e i servizi di supporto e alle affidabili capacità di gestione e analisi.

---

## Automatizza la tua infrastruttura con Red Hat

**Scopri di più** su Red Hat Ansible Automation Platform.

**Ottieni le risorse e il supporto** necessari per iniziare il tuo percorso di automazione con Red Hat Consulting.

**Leggi le opinioni degli analisti** sull'automazione guidata dagli eventi.

---

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, il logo Red Hat, Ansible e OpenShift sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle aziende qui menzionate.

462093\_0823\_KVM